

## Politique QSE – Engagement de la Direction

Certifiée depuis 2006 en **Qualité** (ISO 9001) pour la Direction des Ports et Equipements et en **Qualité** (ISO 9001), **Sécurité** (OHSAS 18001) et **Environnement** (ISO 14001) pour le Port de Bayonne, la CCI de Bayonne Pays Basque renforce son engagement et positionne en tant que priorités :

- la collaboration active avec la communauté portuaire
- la santé/sécurité des personnes et des biens,
- le respect de l'environnement
- l'engagement dans une démarche de développement durable.

Pour y parvenir, **nous nous engageons** à :

- Prendre en compte et satisfaire les **exigences de nos clients et des parties intéressées** en respectant les obligations légales et réglementaires, ainsi que nos engagements contractuels
- Former l'ensemble des collaborateurs à adopter une **attitude responsable vis à vis de l'environnement et de la sécurité**
- Assurer une **veille réglementaire** permettant de se conformer à la législation et à la réglementation
- Assurer une **politique de prévention** par la définition et la mise en œuvre d'un plan d'action QSE
- **Vérifier** la connaissance et la mise en œuvre de cette politique qualité, sécurité, environnement dans le cadre de nos activités
- **Associer nos partenaires** dans la recherche d'actions à conduire pour atteindre les objectifs de notre politique QSE
- **Améliorer en continu nos résultats** en matière de qualité, de sécurité et d'environnement, mesurer périodiquement notre performance par rapport à nos objectifs et communiquer sur les informations pertinentes, dans le cadre de nos approches processus et risques

Afin d'assurer le respect de ces engagements et répondre aux enjeux internes et externes de notre CCI, notre nouvelle stratégie à 5 ans a dû tenir compte de la nécessité de repenser les priorités retenues sur nos activités.

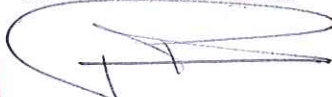
Pour 2018, nos actions prioritaires sont principalement les suivantes :

- **Développer et accompagner** de nouveaux **trafics et industriels**
- **Adapter les moyens** aux besoins de **développement durable des nouveaux trafics**
- **Mettre en place une ligne régulière**
- **Mener des actions stratégiques** en matière de **Développement Durable** suite au diagnostic 360 ISO 26000
- **Evaluer la satisfaction des contacts commerciaux** du Port de Bayonne
- **Investir** dans de **nouveaux outillages**
- **Offrir une solution de commande et de suivi digitale** aux clients du Port de Bayonne
- **Piloter et animer** le Comité Portuaire Hygiène Sécurité
- **Maîtriser** les **rejets atmosphériques** sur les manutentions de pulvérulents
- **Réaliser** des **systèmes de pré traitement des effluents** avant rejet

L'atteinte de l'ensemble des engagements / actions nécessite l'implication de tous les collaborateurs.

La Direction Générale de la CCI s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation de cette politique. La coordination de l'ensemble de ces actions est confiée à Freddy LAJUSTICIA, qui rendra compte régulièrement de son état d'avancement.

Le Directeur de Service



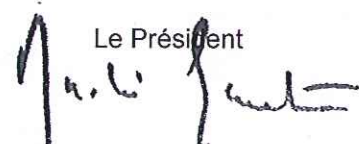
Pascal MARTY

Le Directeur Général



Frank LAVIEILLE

Le Président



André GARRETA

