



**REMISE DE LA
TRIPLE CERTIFICATION**
Qualité – Sécurité – Environnement
du Port de Bayonne

SOMMAIRE

Le Port de Bayonne aujourd'hui	p. 1
La certification, de 2003 à aujourd'hui Une démarche en 5 phases	p. 2
Le domaine portuaire certifié	p. 3
Les métiers concernés par la triple certification	p. 4
La Qualité	p. 5
La Sécurité	p. 6 et 7
L'Environnement	p. 8
Les investissements d'amélioration Une dynamique permanente	p. 9
Liste des ports français et l'état de certification	p. 10 et 11

PORT DE BAYONNE : CERTIFICATION QSE

Le port de Bayonne aujourd'hui

- ✓ 9ème port de France (2ème port d'intérêt national)
- ✓ 1^{er} Port de France Triplement certifié
- ✓ Trafic 2006 : 4 017 455 tonnes (+ 3,11 %),
jusqu'en 1995 le trafic plafonnait à 2,7 Millions de tonnes
- ✓ 800 emplois directs et 3000 emplois indirects
- ✓ Un foncier de 150 hectares
- ✓ 800 000 euros/an d'investissements en moyenne en 10 ans,
investissements de 100 Millions d'euros
- ✓ Communauté portuaire composée de 30 industriels et sociétés de services



La certification, de 2003 à aujourd'hui

✓ *Démarrage de la démarche : septembre 2003*

Après un démarrage en septembre 2003, 2 ans et demi ont été nécessaires à la mise en place du système de management, jusqu'à l'audit de certification qui a eu lieu en février 2006.

✓ *Mise en place du système sur 30 mois*

✓ *Audit de certification : février 2006*

Une démarche en 5 phases

- *1- Diagnostic de situation (novembre 2003 – mars 2004)*
- *2- Définition des métiers et des groupes de travail (avril 2004 – juin 2005)*
- *3- Mise en place du système de management intégré (janvier 2005 – janvier 2006)*
- *4- Audit à blanc (4 au 6 janvier 2006)*
- *5- Audit de certification (20 au 22 février 2006)*

Cette démarche a nécessité un grand travail de définition et de formalisation des activités : il a fallu 6 mois pour faire un point de la situation.

Un long travail, sur une durée d'environ 1 an, a été réalisé en groupes de travail afin de définir et décrire les métiers du Port au quotidien. L'ensemble des collaborateurs, à tous les niveaux, a participé à cette phase.

La troisième étape a consisté à formaliser le système via des procédures et documents ; travail effectué sur une durée d'un an.

L'audit à blanc, sorte de répétition avant l'audit de certification, a permis une première évaluation du travail réalisé.

Enfin, l'audit de certification a validé le système mis en place.

Le domaine portuaire certifié

Trois zones géographiques sont concernées par cette certification :

- **Tarnos** : où se trouve l'essentiel du trafic portuaire et des activités industrielles
- **St Bernard** : zone la plus récente dédiée aux marchandises diverses et à la logistique pure
- **Blancpignon** : zone en pleine rénovation et concentrant essentiellement des marchandises en direction de l'Espagne.

Les métiers concernés par la triple certification

Aujourd'hui, les activités du Port sont sous la délégation du Conseil Régional d'Aquitaine regroupant des aspects administratifs, techniques et commerciaux.

I- Gestion commerciale, administrative et financière du port- Gestion commerciale : promotion du port et recherche de nouveaux trafics
-Gestion administrative : gestion foncière du territoire portuaire
-Gestion financière : élaboration des tarifs, facturations...

II- Réalisation des manutentions avec l'outillage public (grues, trémies, hangars,...)

-Sur un aspect plus technique, l'un des métiers consiste à mettre à disposition des entreprises manutentionnaires nos grues et trémies avec le personnel de conduite, ainsi que les hangars

III- Maintenance des équipements portuaires

-La maintenance de nos équipements portuaires permet d'assurer une disponibilité des équipements en vue d'une continuité de service

IV- Avitaillement en eau douce des navires

V - Collecte des déchets de navires

-Ces deux dernières prestations complémentaires sont assurées par l'équipe de techniciens et notamment l'avitaillement en eau douce et la collecte des déchets des équipages de navires

Compétences pour ces métiers

↳ Ces métiers sont menés par une équipe de 29 personnes

Les compétences :

- commercial,
- administratifs,
- conducteurs d'engins (grues, nacelles,...)
- électriciens,
- soudeurs,
- hydrauliciens,...

La triple certification QSE porte sur :

- la **Qualité** - ISO 9001
- la **Sécurité** OHSAS 18001
- l'**Environnement** ISO 140001

La Qualité

Les objectifs liés à la qualité sont de :

- prendre en compte les attentes des clients et de la communauté portuaire,
- évaluer la satisfaction des clients / parties intéressées.

La qualité, c'est en premier lieu prendre en compte les attentes des clients (industriels chargeurs et sociétés de services qui travaillent avec nous).

Avant la démarche, le personnel portuaire était déjà soucieux de la qualité des prestations, mais elle se traduisait que par des échanges oraux ; désormais c'est l'écrit qui transmet, en positif ou en négatif, la perception des clients, car un des phénomènes nouveaux, est la mesure de la satisfaction des clients avec en exergue les axes de progrès.



La Sécurité

I- Les risques de chutes de hauteur

↳ *Sécurisation des flèches de grues*

La sécurité est un impératif incontournable dans toute entreprise, et est une préoccupation sur le Port de Bayonne depuis de longues années.

Là aussi, la démarche a permis de formaliser les pratiques, de les améliorer et d'intégrer pleinement la pratique de la prévention.

L'évaluation des risques professionnels a mis en exergue des risques significatifs, parmi lesquels le risque de chute de hauteur.

Deux exemples d'actions menées pour éliminer ou réduire ce risque :

- une réduction du risque avec renforcement des équipements existants : pose de lignes de vie, fourniture de harnais et formation du personnel
- suppression du risque à la source en assurant un graissage de benne de grue depuis le sol et non par un travail en hauteur

II- Les risques liés à la circulation et stationnement sur les quais

↳ *L'aménagement de zones*

Ce risque est important en raison de l'activité en elle même (flux de camions important lors des déchargements), mais aussi en raison de la cohabitation de plusieurs activités sur une même zone.

III- L'amélioration des conditions d'intervention

En dehors de nos actions sur nos activités propres, l'amélioration en matière de sécurité s'est portée également sur le port en général avec l'acquisition du remorqueur « Balea » dont la construction a été financée par la CCI Bayonne Pays Basque pour un montant de 2,5 Millions d'euros et d'une pilotine/remorqueur « St Bernard » par les pilotes ; ces 2 remorqueurs étant équipés de moyens d'intervention incendie.

Afin d'améliorer leurs délais d'intervention, ces 2 remorqueurs vont être déplacés courant 2007 sur le nouvel appontement (Zone du Lazaret – Blancpignon – Anglet).



IV- La mise aux normes de sûreté internationales des différentes zones du port

Bien que les mesures de sûreté aient pour objectif de lutter contre la malveillance et le terrorisme, les équipements mis en place vont aider à améliorer la sécurité sur les quais car cela évitera la présence de personnes non portuaires sur les zones de manutention et travaux.



L'Environnement

Le thème de l'environnement est traité à travers diverses actions :

I- Le Tri des déchets :

➤ **Mis en place au niveau des ateliers de la CCI**

L'analyse environnementale a mis en avant des axes prioritaires de travail :

- 1er axe sur les déchets,
- 2ème axe sur les impacts des activités sur l'Adour.



Concernant les déchets :

Le tri des déchets s'est effectué au sein des ateliers en triant les produits (aérosols, piles, néons, chiffons souillés, papiers, cartons...). L'action de tri va se poursuivre sur les quais avec, dans un premier temps, l'analyse qualitative et quantitative des déchets collectés sur chaque zone puis, mise en place des équipements de tri adéquats (bennes pour produits issus des bateaux ..).

II- La Maîtrise des rejets

➤ **Raccordement au réseau d'assainissement collectif**

Il s'effectue avec les débourbeurs (appareil destiné à retenir les matières lourdes par décantation) installés sur les 3 zones.

Suite aux travaux réalisés par la CABAB sur l'avenue de l'Adour pour mettre en place des réseaux séparatifs (EP/EU), les installations des ateliers de Blancpignon ont été raccordées à ces réseaux.

III- L' Impact des activités sur l'Adour :

➤ **Analyses d'eau pour évaluer l'impact des manutentions**

Les manutentions sur la zone de Tarnos génèrent des dépôts d'engrais sur les quais et quelques pertes au-dessus de l'Adour. Pour réduire cet impact, des solutions ont déjà été mise en place comme des bennes fermées et des modifications des trémies permettant de limiter les envols de poussières et les pertes de produits. Aujourd'hui, des prélèvements et analyses d'eau sont réalisées par une société lors de chaque déchargement afin de mesurer l'impact de notre activité sur l'Adour. Cette opération vient de démarrer et se déroulera sur une période d'1 an.

Les investissements d'amélioration

- **En 2006,**
 - 550 000 euros ont été consacrés aux actions d'amélioration sécurité et environnement du port de Bayonne
Matériel pour le tri des déchets, appontement remorqueur, lignes de vie et équipements de sécurité, ...

- **En 2007,**
 - 550 000 euros sont également prévus au budget
Travaux magasin général, matériel pour tri des déchets sur quais, ...

Une dynamique permanente

Les efforts engagés doivent se poursuivre **dans la durée** afin d'assurer une **totale intégration** de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement **dans nos pratiques quotidiennes**

Engagement et participation au quotidien de tous les collaborateurs sont indispensables

Une échéance proche : un audit de suivi les 29, 30 et 31 janvier



Liste des ports français et l'état de certification

LES PORTS AUTONOMES	Certifiés
BORDEAUX	Pas de certif, pas de démarche en cours (seulement démarche qualité des entreprises de manutention d'agro-alimentaire)
DUNKERQUE	Pas de certification, cellule de progrès pour engagement de qualité. Pas de prévision de certification
LA ROCHELLE	Ex port d'intér. nat. (cci) devenue port autonome depuis 01.01.06 - 1 terminal certifié depuis 2001 - depuis novembre 2005 ensemble du port certifié, Iso 9001 vers 2000 par Afaq - pour "réalisation des prestations portuaires (mise à disposition d'équipement portuaire et de personnel pour l'accueil, le chargement et le déchargement des navires marchands, accueil des navires de croisières + passagers, mise à disposition de pôle de réparation et construction navales, mise à disposition de hangars et terre-pleins de stockage) -
LE HAVRE	Iso 9001 pour exploitation maintenance outillage, conteneurs, réparations navales, vracs et centre de formation conduite d'engins portuaires - En prévision 18000 pour sécurité et 14000 pour vracs car déjà ICPE - Services annexes : pilotage/lamanage Iso 9001 version 2000
MARSEILLE	Certification Iso 9001 version 2000 pour capitainerie, terminaux marchandises, pétroliers et voyageurs. Nouveau directeur : en attente des nouvelles directives pour futures certifications
NANTES	iso 9001 vers. 2000 certifié par DNV pour mise à disposition outillage pour terminal charbonnier + accueil navires Prévision : extension à ensemble des terminaux du port.
ROUEN	Maintenance équipement et réparation industrielle Capitaineria Iso 9001 version 2000 par LRQA Sécurité. Démarche Manuel Assurance Sécurité Entreprise Pas de certification en vue pour cet aspect

LES PORTS D'INTERET NATIONAL	
CALAIS	Uniquement le bassin de plaisance Iso 9001
BOULOGNE SUR MER	Iso 9001 - version 2000
BREST	Iso 9001 - version 2000
CAEN	En cours 14001 Environnement
CHERBOURG	Iso 9001 - version 2000 + Démarche Sécurité avec un coordonnateur qualité
LORIENT	Iso 9001 - en cours pour le reste
NICE	
PORT LA NOUVELLE	Pas de certification
ROCHEFORT	Iso 9001 version 2000 depuis 1an viennent d'avoir audit de contrôle pour mise à disposition outillage public et moyen de stockage - Afaq AFNOR
SAINT MALO	Iso 9001 version 2000 Gestion outillage portuaire, mise à disposition ressources en eau
SETE	Iso 9000 version 2000 depuis 4ans pour terminal forestier et pôle passager cette année ; en prévision pêche plaisance et administratif Afaq Afnor
TOULON	En démarche pour Iso 9001 version 2000 commerce et plaisance pour label port propre 1 responsable Qualité détaché pour une partie de son temps aux ports - Afaq afnor